



**BTP**  
Batam Tourism  
Polytechnic

**Politeknik Pariwisata Batam**  
**Program Studi Manajemen Kuliner**  
Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban,  
Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia  
☎ (0778) 324000; 🌐 www.btp.ac.id;

12. SUBCPMK 12 Menangani pengelolaan Konflik dan Keluhan berdasarkan situasi di dapur (I.55HDR00.209.2)
13. SUBCPMK 13 Praktikum Merencanakan, Mengorganisasi, Melaksanakan dan Mengawasi Pelatihan Supervisi VI (I.55HDR00.179.2)
14. SUBCPMK 14 Mengembangkan Prosedur Penilaian serta Pelaporan menggunakan teknologi dalam supervisi dapur (I.55HDR00.183.2)
15. SUBCPMK 15 Praktikum Merencanakan, Mengorganisasi, Melaksanakan dan Mengawasi Pelatihan Supervisi VII (I.55HDR00.179.2)
16. SUBCPMK 16 Ujian Akhir Semest

**Dosen Pengampu,**

**Dr. Eryd Saputra, S.Par., M.M., M.Sc.**  
**NIDN. 0514028801**

**Ketua Kelas**

**Mengetahui,**  
**Ketua Program Studi**

**Rosie Oktavia Puspita Rini, MM.Par**  
**NIDN. 1007109204**